**مشروع دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من اجل التعافي والانتعاش SAMRT**

**طلب تقديم شكوى**

**التاريخ:.................**

**رقم الشكوى: ................**

**القسم الأول: حول المشتكي/ة**

اسم مقدم/ة الشكوى الرباعي:

رقم الهوية:

الجنس: ذكر انثى

العمر: ......... تاريخ الميلاد: / /

رقم الهاتف:

البريد الالكتروني:

**إذا كان مقدم الشكوى مؤسسة**:

اسم المؤسسة مقدمة الشكوى:

رقم الهاتف:

البريد الالكتروني:

**القسم الثاني: حول الشكوى**

موضوع الشكوى:

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

الجهة المقدم بحقها الشكوى:

.........................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................

هل الشكوى منظورة أمام القضاء: نعم لا

هل تقدمت بشكوى في ذات الموضوع سابقا: نعم لا

- اسم الجهة المقدم بحقها الشكوى سابقا: .............................................تاريخ التقديم: ........../........./

- هل تلقيت ردا على الشكوى السابقة: نعم، تاريخ الرد: ......../......../....... لا

وقائع الشكوى:

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

**القسم الثالث: مرفقات الشكوى (وثائق ومستندات)**

1. ............................................................................................................................................
2. ............................................................................................................................................
3. ............................................................................................................................................
4. ............................................................................................................................................
5. .............................................................................................................................................

أقر وأصرح انا مقدم/ة الشكوى............................................. بأن المعلومات والبيانات والمرفقات الواردة أعلاه هي معلومات وبيانات ومرفقات صحيحة وحقيقية والتزم واتعهد بتحمل كامل المسؤولية القانونية فيما لو تبين خلاف ذلك في أي وقت من الأوقات أو إذا تبين أن الشكوى المقدمة من قبلي كيدية.

وعليه أوقع

توقيع و/أو بصمة مقدم/ة الشكوى: ..................... تاريخ تقديم الشكوى: / /

توقيع و/أو بصمة الشخص الذي استعان به مقدم الشكوى في كتابة الشكوى: ...........................

اسم الموظف/ة مستلم/ة الشكوى: .........................

توقيع الموظف/ة مستلم/ة الشكوى: .......................... تاريخ استلام الشكوى: / /

**القسم الرابع: (خاص لاستخدام مسؤول الشكاوى)**

التوصية حول الشكوى: .............................................................................................................................

........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

رفض الشكوى قبول الشكوى

* مبررات رفض الشكوى: ...............................................................................................................

...........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..............................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

التاريخ: مسؤول الشكاوى

التوقيع.......................